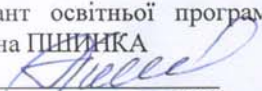


МІНІСТЕРСТВО КУЛЬТУРИ ТА ІНФОРМАЦІЙНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ

ХАРКІВСЬКА ДЕРЖАВНА АКАДЕМІЯ КУЛЬТУРИ

ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНИХ КОМУНІКАЦІЙ І
МУЗЕЙНО-ТУРИСТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

КАФЕДРА ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

ЗАТВЕРДЖУЮ:
Гарант освітньої програми
Ганна ПИЛИКА

28 серпня 2020 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ:
Проректор з навчальної
роботи
Інна СТАЩЕВСЬКА

28 серпня 2020 р.



Силабус
навчальної дисципліни

«Інформаційні системи в менеджменті»

Освітня програма — «Менеджмент маркетингової діяльності»

Спеціальності — 073 «Менеджмент»

Галузь знань — 07 Управління та адміністрування

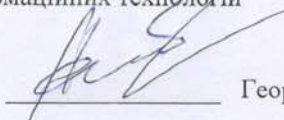
Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти

Харків - 2020

Силабус склала
к.т.н, доцент, доцент кафедри інформаційних технологій
Побіженко І.О.

Силабус затверджено на засіданні кафедри інформаційних технологій,
протокол № 2 від «25» серпня 2020 р.

Завідувач кафедри інформаційних технологій



Георгій АСЄЄВ

Силабус затверджено на засіданні ради факультету культурології, протокол № 1 від «27»
серпня 2020 р.

Голова ради ф-ту



Олександр КРАВЧЕНКО

1. Загальна інформація про дисципліну

1	Назва дисципліни	Інформаційні системи в менеджменті
2	Викладач	Побіженко Ірина Олександрівна
3	Контактні дані викладача (роб.тел., емейл)	iryna_pobizhenko@xdak.ukr.education
4	Статус дисципліни (обов'язкова чи вибіркова)	нормативна
5	Рік підготовки	4
6	Семестр	7
7	Лекції (год.)	20
8	Практичні (семінарські, лабораторні) заняття (год.)	20
9	Самостійна робота (год.)	80
10	Індивідуальна робота (год.)	—
11	Кількість кредитів	4
12	Загальна кількість годин	120
13	Види поточного контролю	поточне опитування, контрольні тестування, реферати
14	Вид підсумкового контролю	залік

2. Анотація дисципліни

2.1. Місце дисципліни в програмі навчання

Навчальна дисципліна «**Інформаційні системи в менеджменті**» покликана допомогти студенту досягнути розуміння інформаційних систем в менеджменті, володіти методами ефективної організації освітньо-виховного процесу у закладі вищої освіти. У процесі вивчення дисципліни студенти мають усвідомити аспекти інформаційних систем в менеджменті. Окрім цього інформаційних систем в менеджменті як навчальна дисципліна покликана сприяти формуванню у студентів здібностей до розвитку в інформаційних системах в менеджменті, забезпечити відпрацювання навичків в інформаційних системах в менеджменті, досягти розуміння логіки інформаційних систем в менеджменті, а також умінь і готовності формувати команду і працювати в ній.

2.2. Пререквізити та постреквізити дисципліни

Інформаційні системи в менеджменті функціонують і розвивається у нерозривному зв'язку як із багатьма суспільними науками (математика, комп'ютерні мережі, інформаційні технології).. Своєю чергою, здобутий студентами у ході вивчення навчальної дисципліни «в інформаційних системах в менеджменті» фрагмент досвіду у вигляді системи знань, умінь, норм і цінностей стане теоретичним підґрунтям подальшого вивчення на II (магістерському) освітньому рівні таких навчальних дисциплін як «Інформаційних систем в управлінні організації», а також при проходженні виробничої практики (стажування) і підготовці освітньо-кваліфікаційних робіт (написання міждисциплінарних курсових, дипломної роботи тощо).

2.3. Мета вивчення дисципліни дати студентам теоретичні знання та практичні навички застосування інформаційних систем в інтересах менеджменту організацій..

2.4. Завдання вивчення дисципліни.

- організація інформаційної бази інформаційних систем (ІС);
- сучасні підходи до створення ІС та їх еволюції;
- інформаційні системи в економіці;

- інтегровані інформаційні системи та перспективні напрями розвитку ІС: системи підтримки прийняття рішень (СППР) та експертні системи (ЕС).

Знати:

- роль інформаційних систем в управлінні сучасними соціокультурними організаціями ;
- значущість використання інформаційних технологій та систем в управлінні сучасною соціокультурною організацією;
- мету створення та завдання інформаційних систем;
- основні ресурси інформаційних систем;
- типологію інформаційних систем в менеджменті соціокультурній діяльності;
- принципи використання систем розробки та підтримки проектів, систем розробки та аналізу бізнес-планів, комп'ютерних систем бухгалтерського обліку;
- принципи використання CASE-технологій в менеджменті;
- використання інформаційних мереж в інтересах менеджменту організацій;

Вміти:

- аналізувати стан та перспективи використання інформаційних технологій та систем в менеджменті соціокультурній діяльності;
- планувати та впроваджувати новітні інформаційні технології та системи в практику організацій соціокультурної діяльності;
- розробляти та відслідковувати виконання проекту за допомогою сучасних систем підтримки проектів;
- розробляти та аналізувати бізнес-плани за допомогою систем розробки та аналізу бізнес-планів;
- використовувати системи підтримки прийняття управлінських рішень в менеджменті соціокультурної діяльності;
- працювати з комп'ютерними системами бухгалтерського обліку;
- використовувати CASE-технології при моделюванні бізнес-процесів в організації;
- використовувати можливості інформаційних мереж в менеджменті соціокультурної діяльності.

2.5. Найменування та опис компетентностей, формування котрих забезпечує вивчення дисципліни.

Загальні та професійні компетентності:

- Здатність здійснювати відбір, аналіз, оцінку, систематизацію, моніторинг, організацію, зберігання, розповсюдження та надання в користування інформації та знань у будь-яких форматах;
- Здатність використовувати методи систематизації, пошуку, збереження, класифікації інформації для різних типів інформаційних ресурсів;
- Здатність аналізувати закономірності функціонування потоків та масивів документів та електронних даних;
- Здатність до подальшого навчання з високим рівнем автономності, постійного підвищення рівня інформаційної культури;

Здатність до пошуку, опрацювання та аналізу інформації з різних джерел.

Результати навчання.

- Володіти знаннями з теорії і практики інформаційної діяльності щодо впровадження та використання комунікаційних технологій у соціальних системах, мультимедійного забезпечення інформаційної діяльності;
- Застосовувати знання і розуміння для формулювання і вирішення завдань для удосконалення інформаційно-документних систем;
- Володіти знаннями з теорії і практики інформаційної діяльності щодо впровадження та використання технологій документних комунікацій в мережі Інтернет та в соціальних мережах;

- Здійснювати пошук інформації в різних джерелах для розв'язання завдань спеціальності;
Володіти інформаційною культурою, вміти узагальнювати, аналізувати і синтезувати інформацію в діяльності, пов'язаній із її пошуком, накопиченням, зберіганням і використанням.

Політика дисципліни

3.1. Політика виставлення оцінок (пропущені заняття, відпрацювання пропусків): кожна оцінка виставляється відповідно до розроблених викладачем та заздалегідь оголошених студентам критеріїв, а також мотивується в індивідуальному порядку на вимогу студента; у випадку не відпрацювання студентом усіх передбачених предметом занять до заліку він не допускається; пропущені заняття обов'язково мають бути відпрацьовані. Форму і час відпрацювання студент та викладач взаємопогоджують.

3.2. Політика академічної поведінки та доброчесності (плагіат, поведінка в аудиторії): конфліктні ситуації мають відкрито обговорюватись в академічних групах з викладачем, необхідно бути взаємно толерантним, поважати думку іншого. Плагіат та інші форми нечесної роботи неприпустимі. Недопустимі підказки і списування у ході семінарських занять, контрольних роботах, на іспиті.

Норми академічної етики: дисциплінованість; дотримання субординації; чесність; відповідальність; робота в аудиторії з відключеними мобільними телефонами.

5 Програма навчальної дисципліни:

Тематика курсу						
Тема, план лекції	Форма заняття	Література	Завдання, год		Вага оцінки	Термін виконання
			Л	ПР		
Підприємство як цілеспрямована система. Інформаційні системи та їх роль в управлінні підприємством та економікою	Лекція	1 - 6	2		10 балів	
Економічна інформація, засоби її формалізованого опису та технології оброблення	Лекція, практичне заняття	1 - 6	2		10 балів	
Організація інформаційної бази системи оброблення інформації	Лекція, практичне заняття	1 - 6	4	20	20 балів	
Інформаційні системи в економіці	Лекція, практичне заняття	1 - 6	4		10 балів	
Сучасні підходи та організаційно-методичні основи створення інформаційних систем. Еволюція інформаційних систем	Лекція, практичне заняття	1 - 6	4		10 балів	
Інтегровані інформаційні системи	Лекція, практичне заняття	1 - 6	2		10 балів	
Системи підтримки прийняття рішень та експертні системи. Комп'ютерні тренінгові	Лекція, практичне заняття	7 - 13	2		10 балів	

системи в економіці та навчання						
Разом			10	30		

**5. Тематика семінарських (або практичних) занять
Темі практичних занять**

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Інтерфейс системи MS Project.	2
2	Призначення ресурсів задачам проекту	2
3	Супроводження проекту	2
4	Введення загальних даних про проект, про компанію та про оточення	2
5	Розробка інвестиційного та операційного плану	2
6	Розробка фінансового плану	2
7	Розробка функціональних моделей бізнес-процесів в методології IDEF0	2
8	Створення та редагування ієрархії моделей процесів.	2
9	Створення змішаної моделі	4
		20

8. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Введення в інформаційні системи	6
2	Характеристика інформаційних систем організації	6

3	Перевірка та коректування плану проекту	6
4	Відстеження за допомогою відомостей про працевитрати ресурсів	6
5	Відстеження шляхом введення відсотків завершення, фактичної тривалості та фактичних дат початку і закінчення	6
6	Створення текстової частини розділів «Компанія» та «Інвестиційний план» Розрахунки основних показників інвестиційного проекту. Аналіз ефективності.	6
7	Розрахунки основних показників інвестиційного проекту. Аналіз ефективності.	6
8	Створення звіту до розробленого бізнес-плану	6
9	Моделювання бізнес-процесів згідно до індивідуального завдання	6
10	Касові операції	6
11	Облік розрахунків з покупцями та постачальниками	6
12	Операції за розрахунковим рахунком	6
13	Системи підтримки прийняття управлінських рішень	8
		80

7. Засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання

Рівень досягнення запланованих результатів навчання перевірятиметься за допомогою таких форм контролю:

Іспит

Поточне тестування, оцінка за реферат, співбесіда, перевірка конспектів, перевірка виконання завдань практичних занять, підсумковий письмовий тест.

8. Критерії, форми поточного та підсумкового контролю

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з 1 залікового модулю дисципліни “Інформаційні технології” визначається як середньозважена величина, залежно від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з 2 залікового модулю з дисципліни “Інформаційні технології” визначається як середньозважена величина, залежно від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Для заліку

Теми 1-13	Підсумковий контроль (залік)
80%	20%
16 тиждень	Залікова сесія

Для екзамену

Теми 1-7	Підсумковий контроль (екзамен)
60%	40%
16 тиждень	Екзаменаційна сесія

Шкала оцінювання:

За шкалою ТНЕУ	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90–100	відмінно	A (відмінно)
85–89	добре	B (дуже добре)
75–84		C (добре)
65–74	задовільно	D (задовільно)
60–64		E (достатньо)
35–59	незадовільно	FХ (незадовільно з можливістю повторного складання)
1–34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)

11. Інструменти, обладнання та програмне забезпечення, використання яких передбачає навчальна дисципліна

№	Найменування	Номер теми
1.	Опорні конспекти лекцій;	1-10
2.	Навчальні посібники; Кейси	1-10
3.	Силабус;	1-10
4.	Збірка тестових і контрольних завдань для поточного оцінювання навчальних досягнень студентів;	1-10
5.	Засоби підсумкового контролю (комплект тестових завдань для підсумкового контролю)	1-10

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

Базова

Базова

1. Батюк А. Є. Та ін. Інформаційні системи в менеджменті : Навч. посіб. / А. Є. Батюк, З. П. Дзуліт, К. М. Обольювська, І. М. Огородник, Л. П. Фабрі. — Львів : Національний університет «Львівська політехніка» (Інформаційно-видавничий центр «ІНТЕЛЕКТ+» Інституту післядипломної освіти), «Інтелект-Захід» 2004. — 520 с.

2. Бажин И. И. Информационные системы менеджмента / И. И. Бажин. — М. : ГУ-ВШЭ, 2000. — 688 с.
3. Грабауров В. А. Информационные технологии менеджеров / В. А. Грабауров. — М. : Финансы и статистика, 2001. — 368с.
4. Стовер Т. Эффективная работа: Microsoft Project 2002 / Т. Стовер. — СПб. : Питер, 2004. — 843 с.
5. Куперштейн В. И. MS Office и Project в управлении и делопроизводстве. — 2-е изд, перераб. и доп. / В. И. Куперштейн. — СПб. : БХВ-Петербург, 2001. — 400. с.
6. Гужва В. М. Інформаційні системи в міжнародному бізнесі : Навч. посібник. Вид. 2-ге, доп. і перероб. / В. М. Гужва, А. Г. Постевой. — К. : КНЕУ, 2002. — 458 с.
7. Маклаков С. В. Создание информационных систем с AllFusion Modeling Suite. / С. И. Маклаков. — М. : ДИАЛОГ-МИФИ, 2005. — 432 с.
8. Федотова Д. Э., Семёнов Ю. Д., Чижик К. Н. CASE-технологии : практикум. / Д. Э. Федотова, Ю. Д. Семёнов, К. Н. Чижик. — М. : Горячая линия — Телеком, 2003. — 160 с.
9. Барсегян А. А., Куприянов М. С., Степаненко В. В., Холод И. И. Методы и модели анализа данных: OLAP и Data Mining. / А. А. Барсегян, М. С. Куприянов, В. В. Степаненко, И. И. Холод. — СПб. : БХВ-Петербург, 2004. — 336.
10. Семёнова В. Ю. Компьютерная бухгалтерия для Украины. Задачи и решения в программе «1С: Бухгалтерия 7.7. для Украины» : Учеб. пособ. / В. Ю. Семёнова. — К. : ЧП Кравчук, 2003. — 110 с.
11. 1С:Предприятие 8.0 : руков. пользователя / Фирма «1С». — М. : Фирма «1С», 2004. — 299 с.
12. **Матвеев Б. Н. Информационные системы менеджмента** [Электронный ресурс]. Системы управления проектами: практикум / Харьк. гос. акад. культуры ; Б. Н. Матвеев. — Режим доступа : Мой компьютер / с: / Мои документы / Методички / По_Project / Pr_Prjsh.doc.
13. **Матвеев Б. Н. Информационные системы менеджмента.** [Электронный ресурс] Системы бухгалтерского учёта. 1С:Предприятие 8.0. Конфигурация Бухгалтерия для Украины: практикум. / Харьк. гос, акад. культуры; Б. Н. Матвеев. — Режим доступа : Мой компьютер / с: / Мои документы / Методички / 1С / 1С_Бухгалтерия4.doc.
14. **Программные продукты серии Expert в бизнес-планировании.** [Электронный ресурс] : лекция. — режим доступа: <http://e-lib.gasu.ru/eposobia/kuttubaeva/tema3.html>.

Інформаційні ресурси

1. Бібліотека Харківської державної академії культури.
2. Бібліотека Харківського національного університету В. Н. Каразіна.
3. Харківська державна наукова бібліотека імені В. Г. Короленка.
4. About the Information Literacy Section [Electronic resource]. – Retrieved from : <http://www.ifla.org/about-information-literacy>. – Title screen.

5. UNESCO. (n.d.). Media and information literacy [Electronic resource]. – Retrieved from : http://portal.unesco.org/ci/en/ev.php-URL_ID=15886&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html. – Title screen.
6. UNESCO. (n.d.). Media and Information Literacy : Documents [Electronic resource]. – Retrieved from : http://portal.unesco.org/ci/en/ev.php-URL_ID=22445&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=-465.html. – Title screen.
7. Міністерство інформаційної політики [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://mir.gov.ua>. – Назва з екрану.
8. Українська бібліотечна енциклопедія [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://ube.nplu.org>. – Назва з екрану.