

Information analytics in the context of intellectualization of social area

Alexei Kobelev, Kharkiv State Academy of Culture, k_a_n_@mail.ru

Abstract

The essence and features of information and analytical activities in the intellectualization of the social sphere are considered. It is noted that current trends in the development of society put forward new requirements for the content of activities related to knowledge management. It is stated that, in accordance with the needs of the information society, the advanced countries of the world approached the state of need to streamline, consolidate information in electronic networks and systems, the need to extract knowledge from the accumulated and constantly growing information resource..

Keywords

Information and analytical support , information and analytical activity of libraries, educational domain of human society.conference, proceedings, contribution, Media and Education.

Introduction

Современные тенденции глобализации тесно связанные с интенсивным использованием интеллектуального капитала, в частности, именно знания становятся основным стратегическим ресурсом, определяющим уровень развития любого государства практически во всех сферах. Соответственно в передовых странах резко возрастает значимость деятельности, связанной с управлением знаниями, а важным направлением информационной работы становится информационно-аналитическая деятельность. Это особое направление информационной деятельности, связанное с выявлением, обработкой, сохранением и распространением информации преимущественно в сфере управленческой, политической и экономической деятельности. При этом важнейшей функцией информационной аналитики является производство нового знания на основе переработки имеющейся информации с целью оптимизации процесса принятия управленческих решений (2).

Таким образом, современное общество характеризуется выработкой и использованием громадного объема знаний, являющихся, наряду с постоянной модернизацией процессов их генерации и средств коммуникации, главным фактором роста экономики, гарантией национальной безопасности. Это предопределяет возрастание роли и активизацию процессов институционализации информационно-аналитической деятельности (1).

Main part

Значение информационной аналитики

В современных дисциплинах социокоммуникационного цикла наблюдается усиление интереса к общим понятиям информации, знания, особенно в контексте процессов коммуникационного взаимодействия. При этом, если информационные аспекты предусматривают введение в обращение и организацию информационных ресурсов, доступ к информации, ее распространение и обмен ею, то когнитивные (знаниевые) предполагают исследование процессов доступа, анализа, синтеза и

предоставления знаний, создания систем поддержки принятия решений на всех уровнях социума, проведением научных исследований в соответствующих сферах деятельности. Это связано, во-первых, с тем, что сама социально-коммуникационная деятельность рассматривается как реакция на необходимость обрабатывать, хранить и передавать знания (что всегда было неотъемлемым атрибутом человеческой деятельности); во-вторых – с современными тенденциями развития системы социальных коммуникаций, которые в структурно-организационном аспекте проявляются в наличии документально-информационных и когнитивных структур системы социальных коммуникаций (3).

Иными словами, сегодня обществу необходимы современные технологии организации и управления, которые позволяют рационализировать совместные усилия каждого социального института, создать эффективную коммуникацию между различными активными социальными единицами. Под влиянием этих процессов своеобразным катализатором прогресса социума, всех его подсистем становится активизация внедрения новейших информационно-телекоммуникационных технологий и усиление значения когнитивной составляющей в структуре всех сфер деятельности. Поэтому сейчас активно разрабатываются информационно-аналитические технологии, обеспечивающие реализацию социальных программ и оптимизацию социальных процессов, в частности налаживание обратной связи между властью и обществом (электронное правительство), упорядочение информационного контента в электронной среде.

Сегодня уровень развития общества в значительной степени определяется соотношением объемов генерируемого знания к уровню эффективности его использования во всех сферах деятельности. В свою очередь, это приводит к активизации разработок методик управления не столько информационными потоками, сколько их содержательной составляющей. Особая роль в этом процессе отводится информационной аналитике.

Одновременно происходят существенные структурные изменения в самой информационно-аналитической деятельности, связанные с усилением ее профессионализации и специализации, углублением разделения труда, в направлениях технологизации, насыщения новым программно-компьютерным обеспечением, эвристическими методами познания. В целом, инструментальная направленность аналитики, обеспечивая принятие управленческих решений, разработку сценариев действий в сложных социальных обстоятельствах, превращает ее в эффективную социально-информационную технологию, которая не только способствует оптимальному управлению различными сферами общества, но одновременно позволяет манипулировать людьми, формировать общественное мнение, программировать определенные социальные реакции.

Под влиянием этих процессов, активизация внедрения новейших информационно-телекоммуникационных технологий и рост значения интеллектуальной (когнитивной) составляющей в структуре различных сфер деятельности, обуславливает ускорение прогресса современного украинского общества в целом и всех его подсистем, в частности. Постановка такой задачи связана с влиянием на развитие Украины мировых процессов глобализации, становления общества знаний, необходимостью формирования современного интеллектуального потенциала государства как основы конкурентоспособности экономики страны, эффективностью функционирования всех сфер общественной деятельности, в том числе и государственного управления.

Поэтому в Украине создаются системы информационно-аналитического обеспечения органов государственной власти с целью формирования информационно-технической среды для повышения эффективности деятельности государственных органов, прогнозирования и предотвращения критических ситуаций. Например, действуют правительственная информационно-аналитическая система по проблемам чрезвычайных ситуаций, система информационно-аналитического обеспечения Совета национальной безопасности и обороны и др. Указанные системы призваны обеспечивать информационную деятельность органов государственной власти в течение основных фаз развития кризисной ситуации.

Информационно-аналитическая поддержка предусматривает (4):

- первичную обработку и последующую систематизацию информационных потоков;
- выработка альтернативных вариантов решений, методов и средств их реализации;
- прогноз и анализ последствий, а также оценку эффективности принятых решений;
- подготовку аналитических обзоров по **актуальным** проблемам;
- организацию научных исследований и разработок;
- непосредственное информационное и аналитическое обеспечение специалистов;
- обеспечение внутрисистемной поддержки принятых решений.

В целом, в условиях перехода от индустриального к информационному этапу развития общества и далее – к обществу знаний значение аналитической переработки информационных потоков неуклонно растет. Это обусловлено требованиями общества к производству качественной, оперативной информации, отвечающей потребностям его развития. Качество новой информации определяется адекватностью отраженных процессов действительности в сопоставлении с содержанием наработанных ранее, проверенных практикой информационных ресурсов. Традиционно такие ресурсы хранятся в библиотечных, архивных, музейных учреждениях, а также в хранилищах, базах данных учреждений и коллективов, занимающихся производством информации, в процессе учебной деятельности и для информационных обменов и использования на информационном рынке. Поэтому актуализируется вопрос совершенствования методик расширения доступа всех категорий пользователей к имеющимся информационным ресурсам, использование последних с целью производства информационно-аналитической продукции.

Среди основных направлений этой деятельности – оцифровка информационных массивов на всех имеющихся видах носителей, развитие кооперации в создании информационных фондов, баз данных, совершенствование методов управления этими массивами, налаживание общественно доступной информации об их содержании, подготовка информационными работниками соответствующих ресурсов для удобного использования заказчиком, совершенствование дистанционных форм обслуживания пользователей как перспективное направление развития и организации использования информации, совершенствования деятельности электронных библиотек и других форм открытого доступа к информационным ресурсам, совершенствование системы правового обеспечения использования отечественных информационных ресурсов Украины в глобальном информационном пространстве.

Conclusion

В соответствии с потребностями информационного общества и общества знаний, передовые страны мира подошли к состоянию необходимости упорядочения, консолидации информации в электронных сетях и системах, необходимости извлечения знаний из всего накопленного и постоянно растущего информационного ресурса, которые становятся востребованными на всех уровнях общественной жизни (5). Поэтому сегодня информационно-аналитические службы создаются с целью принятия социально значимых управленческих решений во всех узлах информационной инфраструктуры, где концентрируются, перерабатываются мощные информационные потоки. Информационная аналитика, используя возможности, предоставляемые данным службами, активно оперируя их информационными продуктами и услугами, выполняет прежде всего задачи содержательного преобразования информации, функционально пересекаясь в этом плане с научной (производство нового знания) и управленческой (разработка вариантов решений, сценариев) деятельностью (6). При этом важнейшей функцией информационной аналитики является производство нового знания на основе переработки имеющейся информации с целью оптимизации процесса принятия управленческих решений.

References

- [1] ГОРДУКАЛОВА Г. Ф. Анализ информации: технологии, методы, организация: учеб.-практ. пособие / Г. Ф. Гордукалова. — СПб. : Профессия, 2009. — 512 с.
- [2] ГОРОВИЙ В. М. Особливості розвитку соціальних інформаційних баз сучасного українського суспільства / В. М. Горовий. — К. : НБУВ, 2005. — 300 с.
- [3] КОБЕЛЄВ О. М. Інформаційна аналітика в структурі бібліотечної діяльності в Україні / О. М. Кобелєв ; М-во культури України, Харк. держ. акад. культури. — Харків : ХДАК, 2012. — 245 с.
- [4] КУРНОСОВ Ю. В. Аналитика: методология, технология и организация информационной аналитической работы / Ю. В. Курносов, П. Ю. Конотопов. — М. : РУСАКИ, 2004. — 512 с.
- [5] РАКИТОВ А. И. Философия компьютерной революции / А. И. Ракитов. — М. : Политиздат, 1991. — 286 с.
- [6] СЛЯДНЕВА Н. А. Информационно-аналитическая деятельность: проблемы и перспективы / Н. А. Сляднева // Информационные ресурсы России. — 2001. — № 2. — С. 14–21.
- [7] Социальные коммуникации: теория, методология, деятельность : словарь-справочник / авт.-сост. В. А. Ильганаева. — Харьков : КП «Город. Типография», 2009. — 392 с.