

А.Н. Кобелев

ФГБОУ ВО «Московский государственный институт культуры»

г. Москва, Россия

УДК 02

ББК 78.30

ИНФОРМАЦИОННАЯ АНАЛИТИКА В ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СТРУКТУРЕ БИБЛИОТЕК УКРАИНЫ

В статье исследовано место информационной аналитики в организационной структуре ведущих библиотек Украины. Информационно-аналитические подразделения рассматриваются как средство оптимизации деятельности библиотек. Определяются состав, структура информационно-аналитических подразделений в библиотеках.

Ключевые слова: Библиотека, информационная аналитика, информационно-аналитическая деятельность, организационная структура, информационно-аналитическое подразделение.

A.N. Kobelev

The Moscow State Budget Educational Establishment of Higher Education

“The Moscow State Institute of Culture”

The Moscow, Russia

INFORMATION ANALYSIS IN THE ORGANIZATIONAL STRUCTURE OF THE LIBRARIES OF UKRAINE

In this study, the subfield of information analysis in the organizational structure of leading Libraries of Ukraine is carried out. Information analysis units are considered as tools for optimizing the activity of the Libraries. The study defines the personnel and structure of information analysis units of the Libraries.

Key words: Library, information analysis, information-analytical activities, organizational structure, information and analysis unit.

Современные тенденции глобализации тесно связаны с интенсивным использованием интеллектуального капитала, именно знания становятся основным стратегическим ресурсом, определяющим уровень развития любого государства практически во всех сферах. Соответственно в передовых странах резко возрастает значимость деятельности, связанной с управлением знаниями, а важным направлением информационной работы становится информационно-аналитическая деятельность (ИАД). В специальной литературе она рассматривается как особая область человеческой деятельности, призванная обеспечить информационные потребности общества с помощью аналитических технологий путем переработки исходной информации и получения на ее

основе качественно нового знания. Информационная аналитика выполняет, прежде всего, задачи качественно-содержательного преобразования информации, функционально пересекаясь в этом аспекте с научной и управленческой деятельностью.

В современных условиях библиотека должна овладеть всем интегрированным технологическим циклом, включающим все процессы обработки документальных массивов, начиная с библиографирования и заканчивая созданием библиотекой собственных информационных продуктов и услуг. Иными словами, современная научная библиотека не может ограничиваться библиографированием входного документального потока. Она должна осваивать технологии глубокой аналитико-синтетической обработки документов, включая проведение информационно-аналитических исследований.

Поэтому возникает объективная потребность рассматривать библиотеки не только как "сокровищницы знаний", а как научно-исследовательские учреждения, способные предоставлять заказчикам не только необходимую ориентирующую информацию, но и аналитическую, прогностическую и другую информационную продукцию. Таким образом, постепенно библиотеки, используя собственный эволюционный потенциал, должны превращаться в своеобразные "фабрики мысли", не только обслуживать пользователей, но и создавать новую когнитивно насыщенную среду.

Можно констатировать, что информационно-аналитическая деятельность необходима библиотекам как для выполнения ими информационной и когнитивной функций, так и решения проблем повышения эффективности управления библиотеками и библиотечной сферой в целом, являясь одним из средств адаптации библиотек к новой социально-коммуникативной реальности, характеризующейся, в частности, процессами интеллектуализации социальной сферы.

Исследование ИАД в библиотеках Украины дает возможность констатировать, что информационная аналитика в библиотеках является эволюционно объективным процессом усиления их коммуникационных функций в условиях осложнения социально-коммуникационного взаимодействия. Значительное влияние на становление информационно-аналитической деятельности в библиотеках оказывает такой фактор, как трансформация самой библиотеки, которая ныне стала ведущим коммуникационным центром, пройдя значительный путь от накопления, хранения, обработки и распространения документированной информации, организации информационного обслуживания к работе с конструктами знаний. Среди круга вопросов, которые решает библиотечная аналитика, можно назвать: анализ и оценку стремительно возрастающих потоков информации, в частности и сетевых, их переработку и производство информационно-аналитических продуктов согласно нуждам соответствующей категории пользователей; подготовку их для использования в удобной форме с помощью изучения и прогнозирования информационных потребностей пользователей.

Результатом эволюции системы социальных коммуникаций стали становление и развитие библиотечного информационно-аналитического производства, возникновение его новых электронных форм – корпоративных информационно-поисковых систем,

виртуальных справочных служб, библиотечных систем, которые основываются на разветвленных каналах связи; реферативных, фактографических базах данных, которые на рынке информационных продуктов и услуг постепенно становятся конкурентами для других его субъектов; создание специальных информационно-аналитических служб, деятельность которых основана на использовании как информационных ресурсов собственной генерации, так и ресурсов глобальной сети.

Результаты исследования сайтов ведущих украинских библиотек выявили определенные тенденции в распределении функций и задач ИАД среди отдельных отделов библиотек. В частности, среди 32 проанализированных библиотек лишь в 6 есть 9 специализированных отделов информационно-аналитической работы. А именно, организационно оформлены информационно-аналитические подразделения лишь в Национальной библиотеке Украины им. В. Вернадского, Национальной парламентской библиотеке Украины, Государственной научно-педагогической библиотеке им. В.А. Сухомлинского НАПН Украины, Государственной научно-технической библиотеке Украины, Луганской областной универсальной научной библиотеке им. А. М. Горького. В других же проанализированных ведущих украинских библиотеках информационно-аналитическая работа распределяется по нескольким подразделениям. Прежде всего, это информационно-библиографические (справочные) отделы и отделы научной и методической работы.

В 26 из проанализированных библиотек информационно-аналитические функции выполняют другие отделы. Анализ их состава (21 отдел – информационно-библиографические, 30 – научно-методические (исследовательские), 21 – другие отделы) дает основания для вывода, что информационно-аналитическая деятельность для большинства украинских библиотек остается инструментом для улучшения внутренних библиотечных процессов, а не продуктом, который предлагается читателям.

Данная ситуация обусловлена, на наш взгляд, несколькими факторами. Прежде всего, это отсутствие подготовленных специалистов для аналитической работы, которое делает невозможным массовое создание соответствующих информационно-аналитических структур, и, в свою очередь, уменьшает эффективность использования когнитивного потенциала библиотек Украины. Второй фактор – финансовый.

Между тем, информационно-аналитические структуры могли бы стать формой участия библиотек в решении основных проблем общественно-экономического реформирования страны: создание сетевого общества (информационное общество) на базе информационно-коммуникативных технологий; стимулирование национальной инновационной системы на использование результатов национальных исследований и разработок; инвестирование в развитие интеллектуальных человеческих ресурсов. Известно, что для практического осуществления такого масштабного реформирования каждая страна разрабатывает концепции построения общества знаний как национальной цели, а также сценарии и сроки достижения цели в пределах долгосрочных стратегий. Особый интерес в этом контексте вызывает участие украинских библиотек в программе

электронного правительства – создание в библиотеках специальных центров предоставления услуг, центров обслуживания населения и условий для участия граждан, объединений и субъектов хозяйствования в процессе подготовки государственных решений. Электронное правительство рассматривается как средство обеспечения прозрачности деятельности органов государственной власти и является одним из важных условий развития демократического общества в Украине.

Считается, что электронное правительство – эффективное средство обеспечения прозрачности власти, которая предусматривает возможность любого физического или юридического лица обращаться через сеть Интернет с запросами к органам государственной власти для получения информации и осуществления юридических операций. Украинские библиотеки, с их пока еще разветвленной сетью, которая обеспечивает доступность их для граждан по всей территории Украины, должны играть важную роль в этом процессе.

Естественно, что форма организации информационно-аналитической деятельности в библиотеке зависит от размеров последней и существующей в ней организационной структуры. В небольших библиотеках все обязанности по проведению информационно-аналитической деятельности может выполнять один человек, в больших и средних – необходимы коллективные усилия. Возможны два варианта организации информационно-аналитической деятельности библиотек. Первый предусматривает распределение задач информационно-аналитической деятельности между существующими отделами библиотеки. Это имеет смысл для тех библиотек, где создание информационно-аналитического подразделения (отдела) на постоянной основе является нецелесообразным или невозможным в силу ряда причин, прежде всего, финансовых.

Второй вариант – создание самостоятельного аналитического подразделения (службы, отдела) в организационной структуре библиотеки. Такую форму информационно-аналитической деятельности библиотек считаем наиболее целесообразной, позволяющей подобрать коллектив аналитиков, способный на высоком уровне решать поставленные задачи.

В целом, следует отметить, что одной из главных задач информационно-аналитических структур библиотек было и есть аналитическое обеспечение процесса принятия решений, необходимых, в частности, для государственного, организационного управления. Создание информационного общества и формирование виртуальных электронных информационных ресурсов приводит библиотеки к необходимости решения проблем управления информационными потоками, что порождает ситуации их анализа и выбора действий относительно их оптимизации, актуализации, архивации и т.п. Развитие информационно-аналитической деятельности в библиотечной сфере предопределяется также необходимостью оптимизации управления библиотечной отраслью.

Т.Ю. Конькова
ГБОУ Лицей №1367