

МІНІСТЕРСТВО КУЛЬТУРИ, МОЛОДІ ТА СПОРТУ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКА ДЕРЖАВНА АКАДЕМІЯ КУЛЬТУРИ

ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА БІЗНЕСУ

Кафедра туристичного бізнесу

МАГІСТЕРСЬКА РОБОТА
РОЗВИТОК МЕДИЧНОГО ТУРИЗМУ В УКРАЇНІ

Допущено до захисту:

Завідувач кафедри:

д. культ., доц.

Л. Д. Божко

Виконала:

Студентка магістратури

Факультету управління та бізнесу

Денної форми навчання

Спеціальності 242 «Туризм»

Д. В. Рибальченко

Науковий керівник:

Ст. викладач,

к. н. з соц. ком.

С. С. Ростовцев

ЗМІСТ

ВСТУП.....	6
РОЗДІЛ 1. ТЕОРИТИЧНІ ЗАСАДИ РОЗВИТКУ МЕДИЧНОГО ТУРИЗМУ..	9
1.1 Концептуальні засади розвитку медичного туризму.....	9
1.2 Індекс медичного туризму як показник іміджу країни.....	14
Висновки до 1 розділу.....	18
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ РИНКУ МЕДИЧНОГО ТУРИЗМУ В СВІТІ.....	20
2.1 Закордонний досвід надання послуг з медичного туризму в Європейському регіоні.....	20
2.2 Закордонний досвід надання послуг з медичного туризму в Американському регіоні.....	25
2.3 Медичний туризм у Арабському та Азійському регіонах.....	30
2.4 Аналіз ринку медичного туризму в Україні.....	35
Висновок до 2 розділу.....	42
РОЗДІЛ 3. РОЗРОБКА ПРОЕКТУ КОМПАНІЇ-ПОСЕРЕДНИКА МЕДИЧНОГО ТУРИЗМУ.....	44
3.1 Розробка проекту медичного турагента	44
3.2 Фінансово-економічний аналіз роботи медичного турагента	47
3.3. Оцінка ефективності діяльності медичного турагента	54
Висновок до 3 розділу.....	59
ВИСНОВКИ.....	61
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	64
ДОДАТКИ.....	70

ВСТУП

Актуальність роботи. На сьогоднішній день медичний туризм є прибутковим вектором в туристичній індустрії та перспективним напрямком розвитку багатьох країн. Приводом до зростання попиту на медичні послуги, і розвитку медичного туризму в тому числі, слугують такі фактори, як зміни клімату, інтенсифікація психо-соціальних явищ, таких як стреси, перевтома тощо, що призводить до збільшення темпів старіння населення та зростання показників захворюваності людства. Як результат, медичний туризм займає значний відсоток світового ВВП, що складає близько 2% відповідно до даних Світового Банку [34], і спостерігається подальше його зростання. Значна кількість зарубіжних країн вже слідує даному тренду, визначивши медичний туризм як один з пріоритетних напрямів розвитку своєї економіки. Разом з тим, в таких країнах спостерігається ситуація поступового підвищення цін на медичне обслуговування та часу очікування на отримання медичних послуг. Це призводить до того, що пацієнт вимушений шукати можливості задоволення власних потреб в інших місцях, в тому числі й країнах. Україна має всі ресурси для того, щоб приймати медичних туристів зі всього світу – достатню кваліфікацію, власні унікальні медичні розробки, значні успіхи у лікуванні пацієнтів та міжнародні сертифікати, нагороди тощо. Для України медичний туризм може стати джерелом розвитку сфери медицини та можливістю збагатити економіку країни через приплив іноземної валюти. Тому, є нагальна потреба розробити шляхи розвитку медичного туризму в Україні, сформувати її бренд як медичної дестинації та просувати її на міжнародному ринку медичного туризму.

Об'єкт: сфера медичного туризму в Україні.

Предметом даної роботи є: інструменти розвитку медичного туризму.

Питаннями розвитку медичного туризму займалася значна кількість дослідників. Зокрема Баєв В. В., Романова А. А. та Басюк І., проводили

аналіз конкурентних переваг України у сфері медичного туризму, характеризували сучасний стан. Гунченко О. О., розглядала стримуючі фактори медичного туризму в країні. Діденко К. Д. висвітлювала перспективні напрями медичного туризму, Лісничка О. М., розглядала аспекти правового регулювання даного виду туризму тощо. Втім, тема залишається недостатньо розробленою, що спонукає до подальшого її вивчення.

Метою магістерської роботи є розробка шляхів розвитку медичного туризму в Україні.

У відповідності до поставленої мети необхідно вирішити такі *завдання*:

- розглянути сучасний стан розвитку та підходи до класифікації медичного туризму;
- проаналізувати індекс медичного туризму як показника іміджу країни;
- вивчити закордонний досвід надання послуг з медичного туризму;
- провести аналіз ринку медичного туризму України;
- розробити проект медичного турагентства як одного з інструментів розвитку медичного туризму в Україні;
- розрахувати фінансово-економічні показники роботи медичного туроператора та запропонувати показники оцінки його діяльності.

Основні методи дослідження. Методичною основою дослідження є емпіричні методи (спостереження та порівняння), метод системного підходу, універсальні методи (теоретичний аналіз літератури з проблеми дослідження та моніторинг даних) та методи економічного дослідження.

Елементами наукової новизни є рекомендації щодо розвитку медичного туризму України шляхом створення компанії-посередника з надання медичних послуг іноземцям.

Практичне значення одержаних результатів полягає у розробці інструментів для популяризації медичного туризму в Україні та формування її бренду як медичної дестинації.

Робота складається зі вступу, трьох розділів та 5 підрозділів, висновків та трьох додатків. Перший розділ присвячений теоретичним засадам та класифікації медичного туризму, другий аналізу сучасного стану медичного туризму в світі та Україні. Третій присвячений створенню проекту, його економічній ефективності.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Асоціація медичного туризму України. URL: <https://www.medicaltourismassociation.com/ru/medical-tourism-faq-s.html> (дата звернення 26.03.19).
2. Баєв В.В. Економічні передумови розвитку медичного туризму в Україні/ Наукові праці МАУП, 2014, вип. 43(4). С. 163–167.
3. Баєв В.В. Класифікація медичного туризму в умовах глобалізації міжнародного медичного простору / Наукові праці МАУП, 2016, вип. 50(3). С. 119–125. URL: file:///C:/Users/asus/Downloads/Npmaup_2016_50_24.pdf (дата звернення 05.09.19).
4. Басюк І., Розвиток медичного туризму в світі. URL: <http://dspace.tneu.edu.ua/bitstream/316497/17349/1/238-240.pdf> (дата звернення 10.11.2019).
5. Вартість залучення клієнта. URL: <https://www.unisender.com/ru/blog/sovety/cac> (дата звернення 02.11.19).
6. Вісімнадцять метрик і КРІ інтернет-маркетингу, які ви повинні знати. URL: <https://www.owox.ru/blog/articles/digital-marketing-metrics-and-kpis/#goas> (дата звернення 02.11.19).
7. Всесвітня організація охорони здоров'я. URL: <http://www.euro.who.int/ru/home> (дата звернення 02.04.19).
8. В Україні зростає кількість міжнародних туристів. URL: <https://nv.ua/ukr/biz/markets/medichniy-turizm-shcho-privablyuye-inozemciv-prohoditi-likuvannya-v-ukrajini-50035574.html> (дата звернення 10.11.2019).
9. Гнедик Є.С. Засоби регулюючого впливу держави у сфері медичного туризму. URL: <http://pgp-journal.kiev.ua/archive/2019/3/16.pdf> (дата звернення 10.09.19).

10. Гунченко О.О., Географія медичного туризму в країнах Європи / УДК 911.3 / І110.180:L830 // Криворізький педагогічний інститут ДВНЗ «Криворізький національний університет», м. Кривий Ріг.

11. Діденко К. Д. Медичний туризм в Україні: сучасний стан та перспективи розвитку / К. Д. Діденко, В. Г. Жученко // Науковий вісник Херсонського державного університету. Сер. : Економічні науки. - 2016. - Вип. 16(4). С. 101-105. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nvkhdu_en_2016_16%284%29__26 (дата звернення 26.03.19).

12. Для громадян 52 країн з 1 січня 2019 року запрацює електронна віза до України. URL: https://censor.net.ua/news/3103861/dlya_grajdan_52_stran_s_1_yanvary_2019_g_oda_zarabotaet_elektronnaya_viza_v_ukrainu_mid_spisok (дата звернення 10.11.2019).

13. Закон України «Про держану реєстрацію юридичних осіб , фізичних осіб - підприємців». URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/755-15> (дата звернення 30.10.19).

14. Закон України "Про туризм" . URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/324/95-%D0%B2%D1%80> (дата звернення 26.03.19).

15. Індекс інфляції в Україні. URL: <https://index.minfin.com.ua/ua/economy/index/inflation/> (дата звернення 05.11.2019).

16. Інститут ортопедії і травматології. URL: <https://ito.gov.ua/ru/> (дата звернення 01.11.2019).

17. Інститут Серця. URL: <https://www.heart.kiev.ua/ru/> (дата звернення 05.11.2019).

18. Кількість лікарень в Україні зменшилася за 5 років на 37,5 %. URL: <https://www.apteka.ua/article/377082> (дата звернення 05.11.2019).

19. Класифікація видів економічної діяльності. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/va375202-05/sp:java-:max15> (дата звернення 30.10.19).
20. Клініки Ізраїлю: чому лікуватись їдуть саме в цю країну. URL: <https://expres.online/archive/around/2017/11/13/271574-kliniky-izrayilyu-chomu-likuvatys-yidut-same-cyu-krayinu> (дата звернення 01.11.2019).
21. Клініка Virtus. URL: <https://virtus.ua/uk/omolozhenie-fibroblastami/> - (дата звернення 01.11.2019).
22. Клініка «Royal Marsden». URL: <https://euromd.com.ua/5-meditsinskiy-turizm/147-medichnij-turizm-u-velikobritanii/post-7083-klinika-royal-marsden/> (дата звернення 20.09.19).
23. Лісничка О.М. Правове регулювання медичного туризму в Україні. URL: http://www.lj.kherson.ua/2017/pravo03/part_1/23.pdf (дата звернення 26.03.19).
24. Медичний туризм у Великобританії. URL: <https://euromd.com.ua/5-meditsinskiy-turizm/147-medichnij-turizm-u-velikobritanii/> (дата звернення 20.09.19).
25. Медичний туризм в Україні. URL: <https://www.prostir.ua/?news=medychnyj-turyzm-v-ukrajini> (дата звернення 05.11.2019).
26. Медичний туризм в Україні. Проблеми та перспективи розвитку. URL: <http://health-ua.com/article/19417-medichnij-turizm-v-ukran-problemi-ta-perspektivi> (дата звернення 10.09.19).
27. Методологія оцінки ефективності бренду. URL: https://www.marketing.spb.ru/lib-comm/brand/brand_metrics.htm (дата звернення 02.11.19).
28. Оренда офісного приміщення. URL: <https://www.olx.ua/obyavlenie/sdam-ofis-40-m2-v-tsentre-goroda-m-botanicheskiy-sad-IDFgxL6.html#9597671775> (дата звернення 30.10.19).

29. Показники рентабельності підприємства. URL: <https://fin-admin.com/ua/fnansovij-analz/43-pokazniki-rentabelnost-pdprimstva.html> (дата звернення 02.11.19).

30. Проданова В.Л., Миргородська Д.О. Специфіка умов і факторів розвитку ринку в'їзного медичного туризму в Україні. URL: http://www.suem.edu.ua/documents/visnik_2_23_2017.pdf (дата звернення 10.10.19).

31. Рівень безробіття в країні. <https://index.minfin.com.ua/ua/labour/unemploy/> (дата звернення 05.11.2019).

32. Реєстрація ФОП, СПД. URL: <https://absolute.kiev.ua/uk/services/poslugi-z-reestratsiji-com/190-reestratsiya-fop-spd.html> (дата звернення 30.10.19).

33. Рибальченко Д.В., Основні напрями в'їзного медичного туризму в Україні // Культура та інформаційне суспільство XXI століття. програма всеукр. наук.-теорет. конф. молодих учених, 18–19 квітня 2019 р. / Харків. держ. акад. культури ; відп. за вип. О. О. Косачова. — Харків : ХДАК, 2019. — 39 с.

34. Рибальченко Д.В. Проблеми й перспективи розвитку медичного туризму в Україні // Культура та інформаційне суспільство XXI століття : програма всеукр. наук.-теорет. конф. молодих учених, 26–27 квітня 2018 р. / Харків. держ. акад. культури ; відп. за вип. О. О. Косачова. — Харків : ХДАК, 2018. — 39 с.

35. Романова А. А. Аналіз становлення і розвитку медичного туризму в Україні у контексті світового економічного простору /А. Романова // Проблеми і перспективи економіки та управління. – 2017. – № 1 (9). С. 62-68. URL: <https://ppeu.stu.cn.ua/tmp/pdf/330.pdf> (дата звернення 10.11.19).

36. Список компаній. Клиники и медицинские центры – частные URL: <https://ua.kompass.com/a/%D0%BA%D0%BB%D0%B8%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D0%B8-%D0%B8-%D0%BC%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D1%86%D0%B8%D0%BD%D1%81/>

[D0%BA%D0%B8%D0%B5-%D1%86%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%80%D1%8B-%D1%87%D0%B0%D1%81%D1%82%D0%BD%D1%8B%D0%B5/2390039/page-2/](#) (дата звернення 05.11.2019).

37. Український центр Томографії. URL: <https://tomocenter.com.ua/ua/> (дата звернення 05.11.2019).

38. Яким повинен бути CTR та як його підвищити. URL: <https://blog.calltouch.ru/kakim-dolzhen-byt-ctr-i-kak-ego-povysit/> (дата звернення 02.11.19).

39. Яскравий друк. Сучасна оперативна поліграфія. URL: <https://druk.kh.ua/> (дата звернення 10.11.19).

40. Canada Medical Tourism. URL: <http://www.mymedholiday.com/country/canada> (дата звернення 29.09.19).

41. Current health expenditure (% of GDP) – Germany. URL: <https://data.worldbank.org/indicator/SH.XPD.CHEX.GD.ZS?locations=DE> (дата звернення 29.09.19).

42. Healthcare System and Quality in Colombia. URL: <http://www.mymedholiday.com/country/colombia/article/431/healthcare-system-quality-in-colombia> (дата звернення 29.09.19).

43. Israel Medical Tourism. URL: <http://www.mymedholiday.com/country/israel> (дата звернення 29.09.19).

44. Keyhole. URL: <https://keyhole.co/> (дата звернення 02.11.19).

45. Medical Tourism Index 2016. URL: <https://www.medicaltourismindex.com/overview/> (дата звернення 06.05.19).

46. Office for National Statistics. Medical visits to and from the UK. URL: <https://www.ons.gov.uk/peoplepopulationandcommunity/leisureandtourism/adhocs/007642medicalvisitsstoandfromtheuk2010to2016> (дата звернення 10.09.19).

47. The London Orthopaedic Clinic. URL: <https://www.londonorthopaedic.com/> (дата звернення 20.09.19).

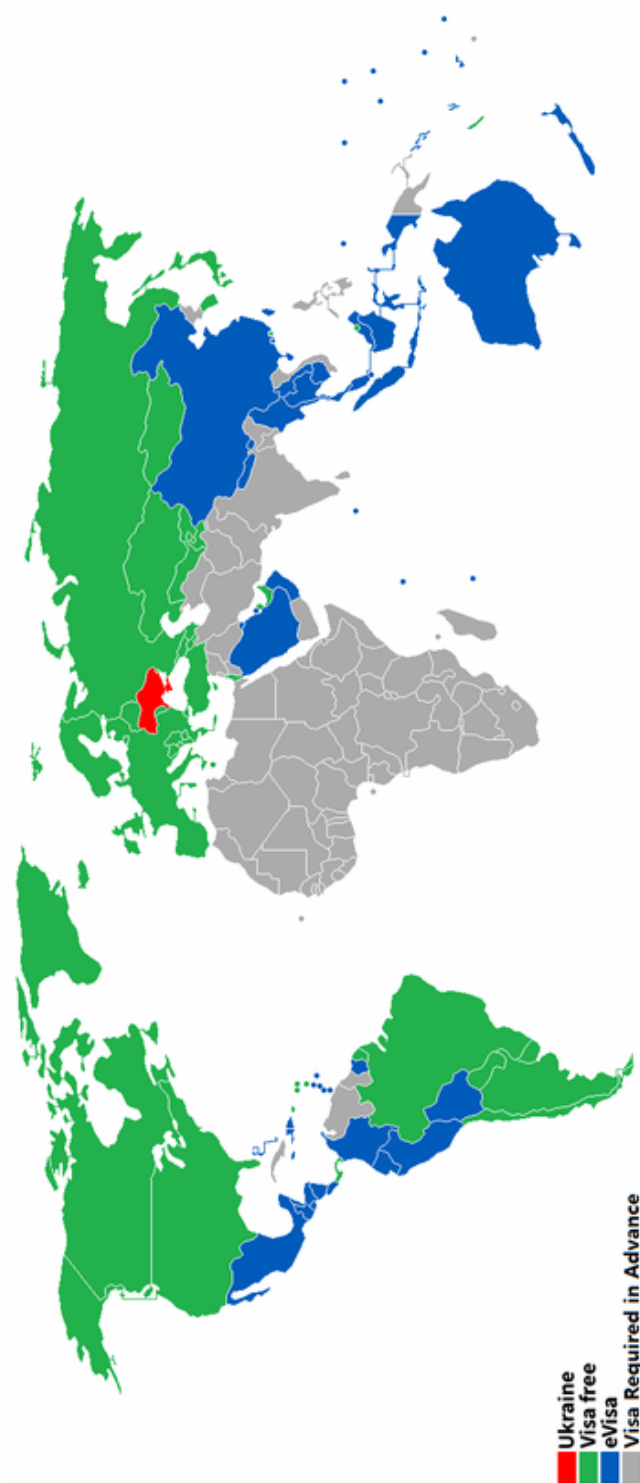
48. Tweet Reach – How many people saw my hashtag?. URL: <https://www.tweetbinder.com/blog/tweetreach/> (дата звернення 02.11.19).

49. Ukraine – Improving intergovernmental fiscal relations and public health and education expenditure policy: selected issues (English). URL: <http://documents.worldbank.org/curated/en/111451468112151572/Ukraine-Improving-intergovernmental-fiscal-relations-and-public-health-and-education-expenditure-policy-selected-issues> (дата звернення 20.09.19).

ДОДАТКИ

Додаток А

Карта візової політики для України



Додаток В



















































Країни, яким потрібна електронна віза до України



З 01 січня 2019 року МЗС здійснюватиме централізоване оформлення віз в електронному вигляді (e-Віза) іноземцям 52-х держав світу за розширеним переліком підстав в'їзду в Україну:

- з діловою метою;
- з приватною метою;
- з туристичною метою;
- з метою лікування;
- з метою провадження діяльності у сфері культури, науки, освіти, спорту;
- представникам іноземних ЗМІ з метою виконання службових обов'язків.

Перелік держав, громадянам яких з 01.01.2019 р. оформлюватиметься e-Віза

 Австралія	 КНР	 Перу
 Багамські Острови	 Колумбія	 Ель-Сальвадор
 Барбадос	 Коста-Ріка	 Самоа
 Бахрейн	 Кувейт	 Саудівська Аравія
 Беліз	 Лаос	 Сейшельські Острови
 Болівія	 Маврикій	 Сент-Вінсент і Гренадини
 Бутан	 Малайзія	 Сент-Люсія
 Вануату	 Мальдіви	 Сінгапур
 Гаїті	 Мексика	 Соломонові Острови
 Гватемала	 Маршаллові Острови	 Суринам
 Гондурас	 Мікронезія	 Таїланд
 Гренада	 М'янма	 Тімор-Лешті
 Домініка	 Науру	 Тринідад і Тобаго
 Домінікана	 Непал	 Тувалу
 Еквадор	 Нікарагуа	 Фіджі
 Індонезія	 Нова Зеландія	 Ямайка
 Камбоджа	 Оман	
 Кірібаті	 Палау	

Додаток С

Приклад онлайн-форми заповнення заявки на сайті (англійською мовою)

Please complete all sections of this form so that we can help you further (all fields marked with * must be filled in):

Name:*

Address:*

Country:*

Email Address:*

Mobile/Cell No:*

What time of day is best to call you:*

AM PM

Gender:*

Male Female

Age group:*

What kind of Treatment are you looking for?:*

Do you suffer from?

Allergies Asthma Anaemia

Heart Problems High Blood Pressure Diabetes

Please list any Medication you are currently taking:*

Please select the following services you would like us to organize for you :*

Flight Accommodation

Meet & Greet After Care Holiday

Collection & Drop off (Airport, Hospital)

Will you be accompanied by a friend or relative?*

Yes No

When would you like to have your procedure/treatment?*

Додаток D

Логотип агентства медичного туризму Мед-тур.ЮА (українською мовою)



Логотип агентства медичного туризму Мед-тур.ЮА (англійською мовою)

