

не завжди має значення наявність якихось розваг, бо вони сконцентровані на якісному відпочинку в номері після справ.

Для цих бізнес-туристів існує 4-зірковий готель «Харків», який розташований в самому серці міста, на площі Свободи. Будівля готелю є однією з візитівок міста. Поруч знаходяться всі найкращі пам'ятки і улюблені місця відпочинку харків'ян і гостей міста. Завдяки відмінній транспортній розв'язці та прекрасній інфраструктурі, готель ідеально підійде як для сімейного відпочинку, так і для ділових поїздок.

Готель «Харків» має 205 комфортабельних номерів від стандарт до VIP-класу, просторі конференц-зали з повним комплектом мультимедійного обладнання, ресторан, салон краси, широкий перелік додаткових послуг. На всій території готелю надається безкоштовний Wi-Fi. Тобто, зрозуміло, що готель має все необхідне для проведення якісного відпочинку за адекватними цінами.

Для третього сегменту бізнес-туристів існують 3-зіркові готелі Харкова. 3-зірковий готель «Національ» користується популярністю серед представників цього сегменту. Він призначений як раз для тих туристів, які не зацікавлені розкошами та розвагами, для них головне комфортне розміщення. «Національ» пропонує повний комплекс високоякісних готельних послуг. На території всього готелю є доступ до системи бездротового Інтернету, а також цілодобове працює пункт обміну валют. Для харчування клієнтів пропонується просторий ресторан з європейською і національною кухнею, а також затишне кафе. Можна скористатися послугами пральні, хімчистки, перукарні, майстерні дрібного ремонту одягу, а також послугами гідів-перекладачів. Тобто, у готелі є усі можливості для комфортного розміщення. Це готель, який може задовольнити потреби за приємною ціною та якісним сервісом.

Отже, проаналізувавши пропозиції харківських готелів «Харків Палас», «Харків» та «Національ», можна з впевненістю сказати, що Харків — це місто, яке готове приймати бізнес-туристів з різними потребами в готельних послугах. Адже є багато різновидів готелів, які мають високий сервіс, низьку ціну, а також зручне розташування у центрі міста. Відпочинок у Харкові собі може дозволити будь-яка категорія бізнес-туристів, адже приємні ціни та величезна кількість додаткових послуг можуть задовольнити кожного.

*М. В. Федченко, Я. О. Проскуріна*

### **ХОТЕЛИ В СИСТЕМІ ГОТЕЛЬНИХ ПОСЛУГ УКРАЇНИ**

*M. V. Fedchenko, Y. O. Proskurina*

### **HOSTELS IN THE SYSTEM OF HOTEL SERVICES IN UKRAINE**

У 2018 році кількість іноземців, які відвідали Україну, зростає приблизно на 1 млн людей (до 14,5 млн). Найпопулярнішими напрямками є Київ, Львів та Одеса.

У зв'язку зі збільшенням подорожуючих, в Україні почала активніше розвиватися індустрія гостинності. Одним із найпоширеніших засобів розміщення, які з'являються на українському ринку туристичних послуг, є хостели.

Відповідно до ДСТУ 4527:2006 «Послуги туристичні. Засоби розміщення. Терміни та визначення», хостел — це засіб розміщення, у якому номери роз-

ташовані, як правило, за коридорною або блочною системою, є умови для самостійного приготування їжі й санітарно-технічні зручності на поверсі або в блоці.

Хостели є своєрідною альтернативою традиційним засобам розміщення в Україні. Стандартні вимоги для хостелів в Україні розроблені мережею «Молодіжний туризм і хостели України». Відповідно до цих вимог, подібно до стандартів, розроблених Міжнародною асоціацією, хостели поділяють на три категорії: стандарт (Standart), покращений (Superior) та люкс (Luxury).

Хостели почали масово з'являтися в Україні під час підготовки до футбольного чемпіонату Євро-2012. Це відносно недорогі номери, схожі на кімнати в гуртожитку, розраховані, зазвичай, на кілька гостей. Такий вид мініготелів уже набув популярності серед туристів в Європі та країнах Південно-Східної Азії.

Нині найбільша кількість хостелів спостерігається у Києві. Згідно з інформацією в онлайн-сервісах бронювання житла, у Києві працює понад 100 хостелів. Їх можна умовно розподілити на дві основні категорії — великі, розташовані в нежитловому фонді, та невеличкі квартирні, які швидко створюються, але, на жаль, і швидше зникають. Багато київських хостелів надають додаткові послуги: безкоштовний Wi-Fi, кабельне телебачення, замовлення харчування, індивідуальні коміртки або камери для зберігання багажу, настільні ігри. Можливе замовлення квитків, трансферу, екскурсій по Києву. Також є цілодобовий відділ реєстрації, організація тематичних вечірок, прокат велосипедів.

За даними «Асоціації зіркових готелів», середня заповнюваність столичних готелів становить 52%, тоді як за аналогічний період минулого року — 38%.

Порівняно з Києвом, в Одесі усього налічується 71 хостел. Найбільш сучасними та зручними серед туристів вважаються Dream mini hostel, Hipstel, Friday Hostel, New Life Hostel, а також «На Гоголя». В Одесі існує перший і єдиний екологічний хостел «Тріска». У ньому тільки натуральні матеріали в інтер'єрі: меблі з сосни і липи, постіль з льону і бавовни, навіть матрац тут натуральний. Крім того, в хостелі використовують тільки безпечні, біорозкладані, екологічно дружні побутові засоби. Також тут борються за економію води та електроенергії, сортують відходи.

Ще одним цікавим та комфортабельним хостелом Одеси є «Чемодан». У цьому хостелі персонал пропонує своїм гостям аналог домашнього затишку. Тут гостей намагаються порадувати приємними дрібницями, дивуючи неповторністю кожного номера і закінчуючи блаженною тишею. Попри те, що хостел знаходиться в історичному центрі Одеси і з усіх боків оточений туристичними місцями, нікого не потурбує шум з вулиці. У «Чемодані» регулярно проходять цікаві заходи і тематичні вечірки. Ціни відносно не високі, адже починаються з 90 грн. за добу за 8-місний номер, а найдорожчий 2-місний VIP номер коштує 270 грн. за добу.

Далі охарактеризуємо хостели Львова. Це місто відіграє важливу роль у науковому та промисловому розвитку країни, його часто називають культурною столицею України. Історичний центр міста входить до списку світової спадщини ЮНЕСКО, протягом року Львів відвідує понад 2 млн туристів. Хостели Львова — це завжди варіант для бюджетних подорожей. Вони добре підходять туристу, який подорожує один або максимум удвох, і для них головне — побачити місто і поспілкуватися з людьми. Проте комфорт у хостелі — це умовне по-

няття, тому що важко почувати себе комфортно, коли крім тебе в кімнаті ще 3, 5, 8, 9 або того більше людей. Та ще й чужих. Двомісне розміщення теж можливе, але ціна буде приблизно така ж, як і в готелі — тільки без додаткових бонусів у вигляді паркінгу чи косметики у ванній кімнаті. Хостел у Львові обійдеться туристу приблизно в 200–300 гривень у багатомісних кімнатах.

Підсумовуючи, зазначимо, що хостел — це один із найзатребуваніших засобів тимчасового розміщення серед туристської молоді. Популярність цього типу розміщення забезпечується, передусім, невисокою вартістю послуг. Вимоги до хостелів в Україні практично не відрізняються від міжнародних стандартів, що у свою чергу повинно свідчити про належний рівень обслуговування клієнтів у вітчизняних хостелах.