

СЕКЦІЯ: СТАН ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ ВІТЧИЗНЯНОГО ТУРИЗМУ

Я. В. Гнойова

СУЧАСНИЙ СТАН РОБОТИ ЩОДО БЕЗПЕКИ ТУРИСТІВ В АЕРОПОРТУ БЕН-ГУРІОН (ІЗРАЇЛЬ)

Ізраїль — країна, яка з самого свого заснування піддається військовим нападам як від армій своїх сусідів, так і з боку терористів. Тому не дивно, що рівень організації та підтримки безпеки тут найдосконаліший у світі.

Головними повітряними воротами держави є аеропорт імені Давида Бен-Гуріона. Це найкрасивіша споруда, що знаходиться в безпосередній близькості від Тель-Авіва (20 км) і Єрусалиму (50 км). Ще в повітрі при підльоті до аеродрому пасажир літака починають заповнювати необхідні декларації, які потрібні для проходження митного контролю. Після прильоту їм потрібно зайняти місце в черзі для іноземних туристів, після чого очікувати оформлення документів. У країні, яка з моменту своєї появи на світовій мапі знаходиться в стані війни, ваші слова можуть бути сприйняті вкрай негативно і вас можуть не пустити в країну навіть без пояснення причини.

Безпека на всіх ізраїльських авіалініях і у всіх ізраїльських аеропортах — механізм багаторівневий і надзвичайно складний. Перевірка пасажирів починається задовго до того, як він прибуває в аеропорт. Навіть якщо зловмисник зумів подолати кризу перед польотом опитування і особистий огляд, на борту літака його зустрінуть і знешкодять збройні агенти. Основна — і ключова різниця між ізраїльською системою безпеки і заходами, прийнятими в інших країнах, полягає в тому, що поки американці і європейці шукають зброю, в Ізраїлі увага спецслужб фокусується на людині. Тому в США пасажирів змушують знімати взуття, обмежують обсяг рідини в ручній поклажі, просвічують їх, а в Ізраїлі пасажирів запитують. Для ізраїльських митників нема різниці між пасажиром за національною або релігійною ознакою або яким літаком якої авіакомпанії прилетів турист.

Кожна людина, яка прибула в країну, повинна пройти прописані процедури. У процесі цієї роботи митники виявляють причини, що спонукали людину приїхати в Ізраїль, і чи відповідає заявлена мета приїзду дійсності. Зазвичай питань досить багато, деякі з яких можуть здатися, навіть дивними. Зокрема митники можуть поцікавитися місцем роботи і розміром заробітку, наявністю друзів, родичів і житла на батьківщині. Багаж також піддається ретельному огляду, особливо якщо турист здався службовцям аеропорту чимось підозрілим. Паралельно з оглядом можуть ставитися запитання: чи сама людина збирала валізу, чи є серед речей посилки, передані знайомими, чи постійно знаходився багаж під наглядом. Відповіді на запитання повинні звучати спокійно, впевнено

і конкретно. Це надасть можливість швидше пройти процес оформлення документів і перевірки багажу.

Іноді до людини, котра стоїть в черзі, підходить співробітник аеропорту, і починає ставити запитання про цілі приїзду і укладання речей. Ним може виявитися співробітник, що говорить як російською, так і на івриті. У першому випадку запитання будуть задані усно, в другому він просто дістане бланк із записаними і попросить туриста вказати на правильну відповідь.

У Бен-Гуріоні реєстрація починається за 3 години до вильоту, на відміну від більшості інших аеропортів. Це пов'язано з проведенням додаткових заходів з перевірки багажу і особистості пасажирів. У ході перевірки можуть попросити зняти верхній одяг, взуття і навіть ремінь. До них слід ставитися адекватно. Залишати багаж без нагляду не можна. Він негайно приверне увагу охорони, що не тільки викличе появу додаткових проблем для його власника, а й може паралізувати роботу всього аеропорту. Відповідати за понесені витрати доведеться пасажиру.

Важливий і ще один момент. Кожна річ, придбана в Ізраїлі, повинна мати чек. Знаючи це, ізраїльські родичі, купуючи подарунок, обов'язково зберігають і чек на нього, що в подальшому полегшує проходження огляду в аеропорту. Перед вильотом потрібно уважно ознайомитися з переліком речей і предметів, ввезення яких на територію країни заборонено, обмежено або підлягає обов'язковому декларуванню. Якщо проігнорувати це, то по прильоту до Ізраїлю можуть виникнути небезпека, аж до депортації. Таким чином, сучасний стан роботи щодо безпеки туристів в Ізраїлі можна вважати найдосконалішим у світі.

Ю. С. Сендецька

РОЗВИТОК І ПРОБЛЕМИ АНІМАЦІЙНОЇ СПРАВИ НА БАЗІ ГОТЕЛІВ ЄГИПТУ

Туризм є однією з провідних і найдинамічніших галузей економіки, за швидкі темпи визнаний економічним феноменом сторіччя.

Нині у сфері туризму сформувався новий напрям — «туристська анімація», яка стала специфічним туристичним продуктом і необхідним елементом туристських програм.

Це поняття виникло тому, що зміна способу життя сучасної людини у зв'язку з індустріалізацією спричинила зміну його потреб у відпочинку й змісту туристського продукту. Тепер, крім розміщення та харчування, він став містити інші елементи, спрямовані на задоволення потреб у розвагах, веселому проведенні дозвілля, емоційному розвантаженні.

Анімація — діяльність з розроблення та здійснення спеціальних програм проведення вільного часу, організації розваг і спортивного проведення дозвілля.

Туристська анімація виникла ще у Стародавній Греції. Для розваги гостей греки запрошували музикантів, танцівників й акробатів, улаштовували змагання, а також бої тварин і птахів: кішок, собак, півнів,